



**“CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE DROMO CONSULTING S.L.L.
”www.dromo.es - www.dromo.org”**

Mediante este documento se establecen las **Condiciones Generales de Uso por parte de los USUARIOS que accedan al sitio web www.Dromo.es propiedad de DROMO CONSULTING, S.L.L.** (en adelante de **Dromo**) con CIF: B 95268587, con domicilio social en Av. AHV, 33, Edif. Ilgner Mod C-7, 48901 Barakaldo, Vizcaya . El acceso al sitio web de **Dromo** implica sin reservas la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Uso.

Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en el formulario de registro en www.dromo.es, **Dromo** cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al CONTRATANTE que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el CONTRATANTE consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

Finalidad de los datos

Dromo recoge determinados datos personales que son introducidos por el CONTRATANTE libremente en un formulario con la finalidad de poder contratar los distintos servicios así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el CONTRATANTE. Por eso necesitamos saber quién es para conocer sus necesidades. **Dromo** informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. Asimismo, **Dromo** recoge determinados datos en el área de recursos humanos y en la de distribuidores y afiliados con la finalidad de proceder a la selección de futuros trabajadores y distribuidores de la empresa y mantener contacto con los mismos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por **Dromo** son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

Obligatoriedad de la introducción de los datos

Para acceder al sitio web de **Dromo** www.dromo.es no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el usuario aporte datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

El CONTRATANTE que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a dromo@dromo.es, o por correo postal a: **Dromo Consulting. S.L.L.** , Av. AHV, 33, Edif. Ilgner Mod C-7, 48901 Barakaldo, Vizcaya, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos. En todo caso, **Dromo** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos es **Dromo.**, con domicilio social en ., Av. AHV, 33, Edif. Ilgner Mod C-7, 48901 Barakaldo, Vizcaya. **Dromo** ha inscrito debidamente sus ficheros en la Agencia de Protección de Datos, con códigos de inscripción números 2060900350- 2060900398, pudiéndose consultar los mismos en la [Agencia de Protección de Datos](#). **Dromo** no es en ningún caso responsable de los datos que pueda alojar el usuario en los distintos servicios que se ofrecen ya que **Dromo** ni recoge estos datos ni los trata asumiendo el CONTRATANTE la responsabilidad de los mismos.

Cesión de datos

No existe ninguna cesión de datos a terceros. **Dromo** tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 5.2. y no cede datos a ninguna otra compañía. **Dromo** informa al CONTRATANTE que mediante la adhesión a las presentes condiciones generales presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los servicios que tiene contratados, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el CONTRATANTE y DROMO, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos. El CONTRATANTE también acepta que por necesidades técnicas, en ocasiones se puedan alojar datos de carácter personal en servidores fuera del territorio nacional o en Data Centres (centros de datos) de las mismas características.

Seguridad

DROMO asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo **Dromo** no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del USUARIO o CONTRATANTE en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales. **Dromo** posee como garantía adicional un certificado de seguridad SSL, ofrecido por Dromo para garantizar la transmisión de datos personales bajo un área segura.

Utilización de cookies

DROMO utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web www.Dromo.es -que siempre se puede también consultar y utilizar de forma anónima- y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza **Dromo** son anónimas y no se refieren a los datos personales del CONTRATANTE ni se puede acceder mediante las mismas en ningún caso a los datos que el CONTRATANTE pueda tener en su disco duro. La identidad del CONTRATANTE nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación, sólo se pueden asignar previa autorización del CONTRATANTE cuando desea tener identificación inmediata para acceder a áreas restringidas del sitio web sin que el CONTRATANTE inserte manualmente sus claves. En todo caso, si el CONTRATANTE desea que no se instalen esas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de **Dromo**.

Veracidad de los datos

El CONTRATANTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. **Dromo** pone a disposición del CONTRATANTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el CONTRATANTE en www.dromo.es y a la que accede mediante las claves obtenidas con el registro de usuario; de ahí que el CONTRATANTE deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El CONTRATANTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

Spamming o envío de correos no solicitados

. **Dromo** es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas, incluso la practica de spam esta prohibida a sus clientes o distribuidores -. **Dromo** únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como usuarios en www.dromo.es y, por tanto, aceptado las presentes Condiciones Generales y su política de protección de datos para el envío de esta información. **Dromo** tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del USUARIO, procediendo a la retirada de los servicios que pueda tener contratados con **Dromo** y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

1.- INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN, DISPONIBILIDAD DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, ACEPTACIÓN DEL CONTRATANTE, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN POSTERIOR A LA CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso así como las Condiciones Generales de Contratación de los distintos servicios que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de **Dromo** www.Dromo.es se exponen con carácter permanente en el sitio web titularidad de **Dromo** <http://www.Dromo.es> pudiendo todo usuario archivarlas, imprimirlas y, por tanto, estar previamente informado de las condiciones de uso del sitio así como de las condiciones de contratación bajo las cuales se prestarán los distintos servicios.

Asimismo, las presentes Condiciones Generales se reiteran cada vez que un USUARIO se registra en el sitio web a través del formulario que existe al efecto para su aceptación expresa por parte del CONTRATANTE – mediante un click de “leo y acepto las condiciones”.

El USUARIO declara ser mayor de edad, tener capacidad suficiente para contratar y haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones.

2.- OBJETO DEL SITIO WEB www.Dromo.es

El sitio web de **Dromo** ha sido realizado para prestar los servicios profesionales propios de su actividad de consultoría y facilitar así el acceso por parte de los USUARIOS a toda la información sobre las características de los mismos, sobre la propia entidad **Dromo** y sobre otras informaciones complementarias que **Dromo** incluye directamente o a través de los correspondientes enlaces o links.

3.- CONDICIONES DE ACCESO Y USO

La utilización del sitio web www.Dromo.es no conlleva la obligatoriedad de inscripción o registro del USUARIO, ésta tan sólo será necesaria para contratar servicios mediante la introducción de determinados datos en un formulario de registro de USUARIO donde se reiteran las presentes Condiciones Generales de uso –ver cláusula 1 de las presentes Condiciones. Las condiciones de acceso y uso del sitio web de **Dromo** se rigen estrictamente por la legalidad vigente y por el principio de buena fe comprometiéndose el USUARIO a realizar un buen uso del sitio web. Quedan por tanto prohibidos todos los actos que vulneren la legalidad, derechos o intereses de terceros: derecho a la intimidad, protección de datos, propiedad intelectual... Expresamente y sin carácter taxativo **Dromo** prohíbe los siguientes:

- realizar acciones que puedan producir en el sitio web o a través del mismo por cualquier medio cualquier tipo de daño a los sistemas de **Dromo** o a terceros

- realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad o información comercial directamente o de forma encubierta, el envío de correos masivos no solicitados (“spamming”) o envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores de la red (“mail bombing”) **Dromo** recibe desde distintas organizaciones imparciales que luchan contra el uso de este tipo de prácticas notificaciones cuando un usuario o CONTRATANTE de **Dromo** envía masivamente correo no deseado resultando perjudicada **Dromo** ya que se ve dañada su imagen y prestigio. En caso de que **Dromo** reciba estas notificaciones se lo hará saber al CONTRATANTE para que, con carácter inmediato cese con estas malas prácticas. **Dromo** no entrará a valorar si las direcciones a las que el CONTRATANTE ha enviado correo no solicitado fueron obtenidas con el consentimiento de su titular sino que actuará siempre y cuando una organización dedicada a la lucha contra estas actividades así se lo notifique – estas organizaciones reciben las quejas de las personas que reciben correos no solicitados- y por tanto si el CONTRATANTE no abandona el uso de estas prácticas **Dromo** cancelará de forma inmediata el servicio y resolverá el presente contrato reservándose el ejercicio de cuantas acciones legales sean oportunas para defender sus intereses.

Asimismo queda expresamente prohibida la utilización de programas diseñados con el fin de causar problemas o ataques en la red. También queda expresamente prohibido intentar poner a prueba la seguridad de los servidores realizando cualquier tipo de entrada o acción que no resulte estrictamente necesaria para el disfrute por parte del usuario.

Dromo podrá interrumpir en cualquier momento el acceso a su sitio web si detecta un uso contrario a la legalidad, la buena fe o a las presentes condiciones generales- ver cláusula séptima.

4.- CONTENIDOS

Los contenidos incorporados en el sitio web de **Dromo** han sido elaborados e incluidos por:

- la propia entidad **Dromo** utilizando fuentes internas y externas, de tal modo que **Dromo** únicamente se hace responsable por los contenidos elaborados de forma interna.

- los USUARIOS, a través de colaboraciones o introducción voluntaria de contenidos, siendo éstos los únicos responsables de los mismos y quedando expresamente exenta **Dromo** de toda responsabilidad que se pueda derivar de los mismos.

- personas físicas y jurídicas ajenas a **Dromo**, bien a través de colaboraciones que se insertan directamente en el sitio web, bien a través de enlaces o links, siendo éstas las únicas responsables de los contenidos así introducidos y quedando expresamente exenta **Dromo** de toda responsabilidad.

Además, a través del sitio web de **Dromo** se ponen a disposición del USUARIO productos y servicios tanto de **Dromo** como de terceros destinados a ser comercializados y que estarán sujetos a las Condiciones Generales y particulares de cada uno de los mismos. **Dromo** no garantiza la veracidad, exactitud o actualidad de los contenidos relativos a los servicios ofrecidos por terceros ajenos y queda expresamente exenta de todo tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta o errores en las características de los servicios que puedan ofrecer estos terceros.

El USUARIO que desee establecer un hiperenlace en su sitio web al sitio web de **Dromo** no realizará un uso ilegal o contrario a la buena fe de las informaciones, servicios o productos puestos a disposición en el referido sitio web, concretamente el USUARIO que introduza un hiperenlace o link se compromete a:

- no destruir, dañar o alterar de cualquier forma los contenidos, servicios o productos puestos a disposición del USUARIO en el sitio web **Dromo**

- no declarar que **Dromo** asume la supervisión del hiperenlace o de los contenidos de la propia web del USUARIO que introduce un link al sitio web de **Dromo** en su propio sitio web. **Dromo** no será responsable en ningún caso de los contenidos o servicios de la web del USUARIO donde se incluya un hiperenlace o link al sitio web de **Dromo**.

- no incluir en su propio sitio web la marca, nombre comercial o cualquier signo distintivo perteneciente a **Dromo** sin la previa autorización de la entidad.

5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

5.1.- Información al usuario de la existencia de fichero y solicitud del consentimiento para el tratamiento automatizado de sus datos personales: En relación con los datos de carácter personal facilitados por el USUARIO en el formulario de registro en www.Dromo.es, **Dromo** cumple estrictamente la normativa vigente establecida en la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación que la desarrolla e informa al CONTRATANTE que los referidos datos serán incluidos dentro de un fichero para su tratamiento automatizado prestando el CONTRATANTE consentimiento mediante la aceptación de estas condiciones generales a dicho tratamiento.

5.2.- Finalidad de los datos: **Dromo** recoge determinados datos personales que son introducidos por el CONTRATANTE libremente en un formulario con la finalidad de poder contratar los distintos servicios así como contestar e identificar las peticiones realizadas por el CONTRATANTE. Por eso necesitamos saber quién es para conocer sus necesidades. **Dromo** informa que gestionará automatizadamente estos datos para la administración, ampliación y mejora de sus servicios así como para fines técnicos y comerciales sobre los productos y servicios ofrecidos. Asimismo, **Dromo** recoge determinados datos en el

área de recursos humanos y en la de distribuidores y afiliados con la finalidad de proceder a la selección de futuros trabajadores y distribuidores de la empresa y mantener contacto con los mismos. En todo caso, los datos recogidos y tratados por **Dromo** son únicamente los básicos para las finalidades señaladas anteriormente.

5.3.- Obligatoriedad de la introducción de los datos: Para acceder al sitio web de **Dromo** www.Dromo.es no es necesario aportar ningún dato. Sin embargo, para realizar solicitudes de información o realizar la solicitud de un servicio concreto sí es necesario que el usuario aporte datos en los formularios existentes en el sitio web para las finalidades anteriormente descritas. Los campos en los que figure un asterisco (*) son aquellos que requieren una respuesta obligatoria. De no ser cubiertos la consecuencia consiste en la imposibilidad de prestar el servicio que se pretende contratar o la imposibilidad de enviar la solicitud de información.

5.4.- Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: El CONTRATANTE que introduzca sus datos personales en los formularios de alta tendrá pleno derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en cualquier momento solicitándolo a datos@dromo.es, o por correo postal a: **Dromo Consulting, S.L.L.** Av AHV, 33, Edif. Ilgner, mod C7, 48901 Barakaldo, Vizcaya, acompañando siempre a la solicitud una copia del NIF del titular de los datos. En todo caso, **Dromo** se compromete a cancelar los datos personales recabados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades por las que fueron recogidos.

5.5.- Responsable del tratamiento: El responsable del tratamiento de los datos es **Dromo** ., con domicilio social en . Av AHV, 33, Edif. Ilgner, mod C7, 48901 Barakaldo, Vizcaya. **Dromo** ha inscrito debidamente sus ficheros en la Agencia de Protección de Datos, con códigos de inscripción números 2060900350- 2060900398, pudiéndose consultar los mismos en www.agpd.es. **Dromo** no es en ningún caso responsable de los datos que pueda alojar el usuario en los distintos servicios que se ofrecen ya que **Dromo** ni recoge estos datos ni los trata asumiendo el CONTRATANTE la responsabilidad de los mismos.

5.6.- Cesión de datos: No existe ninguna cesión de datos a terceros. **Dromo** tan sólo utiliza los datos para las finalidades descritas en la cláusula 5.2. y no cede datos a ninguna otra compañía. **Dromo** informa al CONTRATANTE que mediante la adhesión a las presentes condiciones generales presta su consentimiento a la comunicación necesaria e imprescindible de sus datos para gestionar los servicios que tiene contratados, comunicación ligada con la finalidad misma por la que los datos fueron introducidos y, por tanto, relacionada con la libre y legítima aceptación de la relación jurídica entre el CONTRATANTE y **Dromo**, cuyo desarrollo, cumplimiento y control implica la comunicación necesaria de estos datos.

5.7.- Seguridad: **Dromo** asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad a fin de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, y garantizar así su integridad y seguridad. Sin embargo **Dromo** no será responsable de las incidencias que puedan surgir en torno a datos personales cuando estas se deriven: bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que resulte imposible detectarlo o impedirlo aún adoptándose las medidas según el estado de la tecnología actual, o bien de una falta de diligencia del USUARIO o CONTRATANTE en cuanto a la guardia y custodia de sus claves y datos personales

5.8.- Utilización de cookies: **Dromo** utiliza cookies para obtener información y realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio web www.dromo.es -que siempre se puede también consultar y utilizar de forma anónima- y para permitir el funcionamiento de algunos servicios. Las cookies que utiliza **Dromo** son anónimas y no se refieren a los datos personales del CONTRATANTE ni se puede acceder mediante las mismas en ningún caso a los datos que el CONTRATANTE pueda tener en su disco duro. La identidad del CONTRATANTE nunca es insertada directamente en la cookie y por tanto no es interceptable. Las únicas cookies no anónimas, es decir, que permiten la identificación, sólo se pueden asignar previa autorización del CONTRATANTE cuando desea tener identificación inmediata para acceder a áreas restringidas del sitio web sin que el CONTRATANTE inserte manualmente sus claves. En todo caso, si el CONTRATANTE desea que no se instalen esas cookies tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedirlo sin que se produzca ninguna alteración o modificación en el uso del sitio web de **DROMO**.

5.9.- Veracidad de los datos: El CONTRATANTE es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario. **Dromo** pone a disposición del CONTRATANTE todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el CONTRATANTE en www.Dromo.es y a la que accede mediante las claves obtenidas con el registro de usuario; de ahí que el CONTRATANTE deba ser especialmente diligente en la guardia y custodia de estas claves. El CONTRATANTE manifiesta que cuando no introduce sus datos personales sino los de un tercero está autorizado por éste para su introducción.

5.10.- Spamming o envío de correos no solicitados: **Dromo** es absolutamente contraria a la práctica de spamming y nunca realiza este tipo de conductas -DROMO únicamente envía información a los correos electrónicos facilitados por aquellos que se hayan registrado como usuarios en www.Dromo.es y, por tanto, aceptado las presentes Condiciones Generales y su política de protección de datos para el envío de esta información. **Dromo** tampoco permitirá el uso de estas prácticas por parte del USUARIO, procediendo a la retirada de los servicios que pueda tener contratados con **Dromo** y reservándose las acciones legales que resulten pertinentes.

6.- RESPONSABILIDAD DROMO.:

6.1.- Errores en las conexiones, caso fortuito y fuerza mayor: **Dromo** no será responsable de los errores, retrasos en el acceso, retrasos en el sistema o cualquier anomalía que pueda surgir en relación con problemas de carácter general en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia totalmente imprevisible y por tanto ajena a la buena fe de la empresa. **Dromo** se compromete a tratar de solucionar estas incidencias poniendo todos los medios a su alcance y ofreciendo todo el apoyo necesario al USUARIO para solventar las incidencias de la forma más rápida y satisfactoria posible. Asimismo **Dromo** no será responsable de los fallos que por estas causas se puedan producir en las comunicaciones, borrado o transiciones incompletas de manera que no garantiza que el sitio web esté en todo momento operativo cuando se deba a cuestiones no imputables a **Dromo** o que ésta no pueda resolver con los medios que están a su alcance.

6.2.- Uso del sitio web: **Dromo** no será responsable en ningún caso por los errores o daños producidos por el uso ineficiente y de mala fe del servicio por parte del CONTRATANTE. Tampoco será responsable **Dromo** de las consecuencias mayores o menores por la falta de comunicación entre **Dromo** y el CONTRATANTE cuando sea imputable al no funcionamiento del correo electrónico facilitado o a la falsedad de los datos proporcionados por el CONTRATANTE en su registro de usuario en www.Dromo.es.

6.3.- Responsabilidad: **Dromo** asume las responsabilidades que pueda haber lugar por la prestación de los servicios que ofrece en los límites y tal y como se especifica en las distintas Condiciones Generales de Contratación de los servicios que se ponen a disposición del USUARIO.

7. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:

7.1.- Buen uso del servicio: El USUARIO está obligado a hacer un buen uso del servicio y por tanto a no utilizarlo de mala fe para cualquier práctica que esté prohibida por la ley o rechazada por los usos mercantiles. **Dromo** queda facultada por medio de las presentes Condiciones Generales de Uso, a partir del momento en que tenga conocimiento fehaciente de la realización por parte del USUARIO de cualquier actuación o uso ilegal en general, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y dar de baja al USUARIO o restringirle el acceso al sitio web de DROMO. El USUARIO será el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados directamente por el USUARIO ante Juzgados u otros organismos, asumiendo éste todos los gastos, costes e indemnizaciones que, en su caso, pueda asumir **Dromo** si la reclamación es dirigida contra ésta. Asimismo, **Dromo** colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita, especialmente en el ámbito de contenidos introducidos por el USUARIO que puedan vulnerar derechos o intereses legítimos de **Dromo** o de terceros.

7.2.- Guardia y custodia de claves de acceso: El USUARIO será responsable de la seguridad y confidencialidad de las claves con las que accede a su área privada – que le son otorgadas al registrarse como USUARIO- para realizar la contratación de los distintos servicios debiendo guardarlas en lugar seguro con el fin de impedir el acceso a terceros no autorizados.

7.3. Diligencia debida: El USUARIO se responsabiliza de realizar todas las actuaciones que le sean requeridas con la diligencia debida. Con carácter especial, el USUARIO debe ser diligente en lo que se refiere a la actualización y veracidad de sus datos personales, fundamentalmente del correo electrónico señalado en el formulario de registro de USUARIO como vía principal de contacto con DROMO- ver cláusula 8 de las presentes Condiciones.

8. COMUNICACIONES:

Dromo y el USUARIO acuerdan comunicarse y notificarse todas las incidencias que se produzcan a lo largo de la vigencia de los distintos servicios que pueda tener contratados, preferentemente y previo a cualquier otra vía de comunicación, mediante correo electrónico. El correo de **Dromo** para estas comunicaciones será dromo@dromo.es y el del CONTRATANTE será el facilitado en el formulario de registro de usuario de **Dromo** en www.Dromo.es. El USUARIO se compromete a tener operativo este correo electrónico y a modificarlo desde su área privada si fuese necesario para continuar recibiendo las comunicaciones. En todo caso, si sucediese cualquier problema urgente o fallo en la anterior comunicación, las comunicaciones se realizarán mediante teléfono, fax, correo postal, mensajería o cualquier otro sistema adecuado al fin que se persiga. Sin embargo, la vía de comunicación preferente es la del correo electrónico, quedando exenta **Dromo** de todo tipo de responsabilidad que se pueda derivar por la falta de consulta o error en el correo electrónico facilitado por el USUARIO. Cada una de las partes será responsable de la guarda y custodia de las copias de las comunicaciones que se realicen.

9. DERECHOS DE AUTOR Y MARCA.

Dromo es una marca registrada. Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca de **Dromo**, que incluye tanto el nombre como el logotipo, salvo consentimiento expreso de **Dromo**. Quedan reservados todos los derechos. Además, el sitio web de **Dromo** -los contenidos propios, la programación y el diseño del sitio web- se encuentra plenamente protegido por los derechos de autor, quedando expresamente prohibida toda reproducción, comunicación, distribución y transformación de los referidos elementos protegidos salvo consentimiento expreso de **Dromo**.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Ley 26/1984 de 19 de Julio General, para la Defensa de Consumidores y Usuarios; Real Decreto 1906/1999 de 17 de Diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales; la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista, y Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico. Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales del domicilio del CONTRATANTE en el caso de que éste ostente la condición de consumidor. En otro caso serán competentes los Juzgados y Tribunales de Barakaldo, renunciando expresamente el CONTRATANTE a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

11. VARIOS.

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. El presente contrato se realiza únicamente en español. **Dromo** podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de **Dromo**. Las presentes

Condiciones Generales se encuentran registradas en el Registro General de Condiciones de Contratación para otorgar transparencia y seguridad a todo el proceso.